



BMF

**BUNDESMINISTERIUM
FÜR FINANZEN**

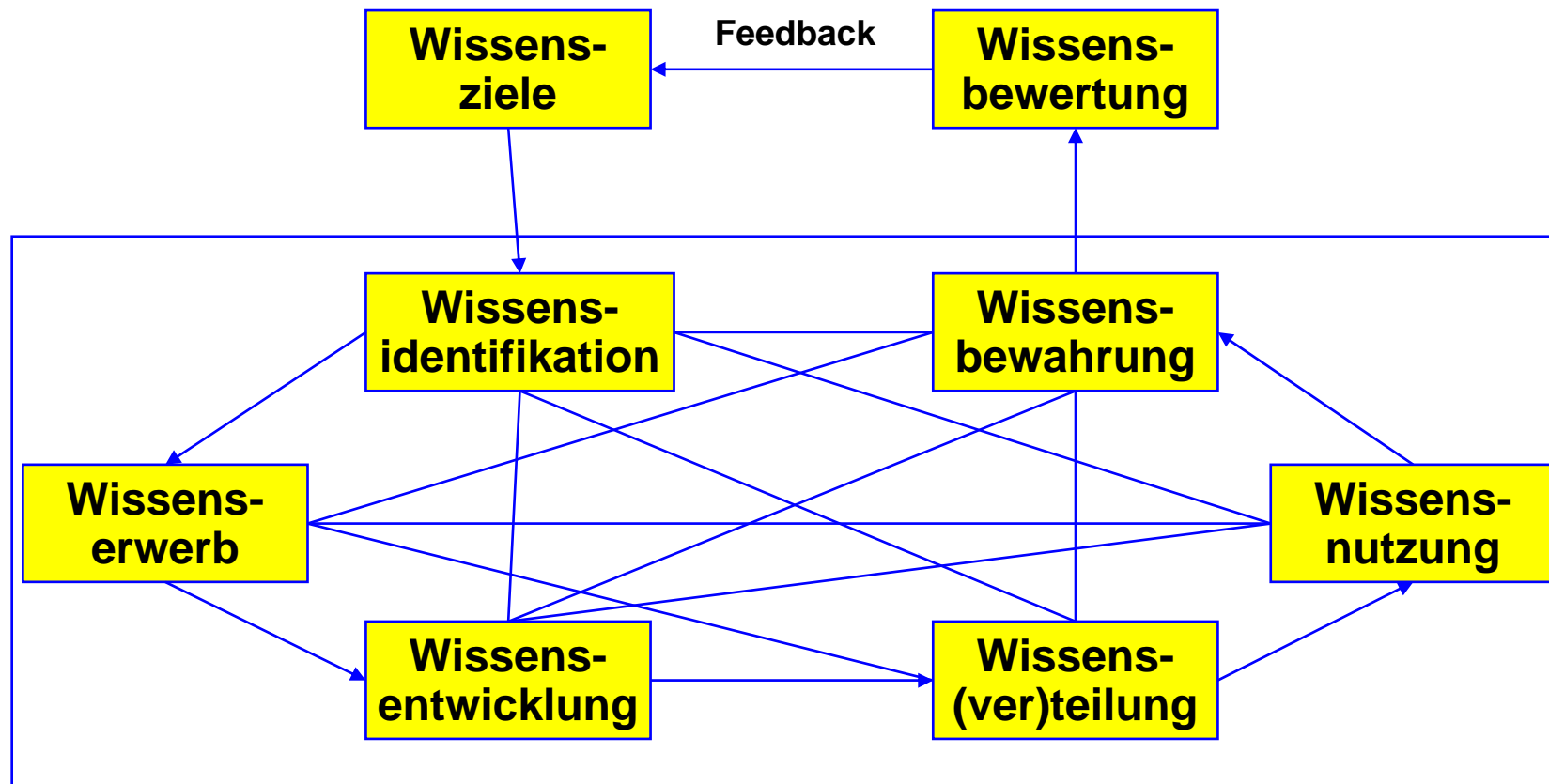
Wissensmanagement im Finanzressort – Finanz-/Zollämter

Mag. Lisa Mandl MAS
Bundesministerium für Finanzen
Abt. I/6– Personalentwicklung

-
- Bausteine des Wissensmanagements (Probst 1997)
 - Projektstruktur
 - Ziele
 - Zeitplan
 - Projektstruktur
 - Instrumente 2007
 - Instrumente 2008
 - Community of Practice WM“
 - Instrumente 2009

Bausteine Wissensmanagements

Probst 1997



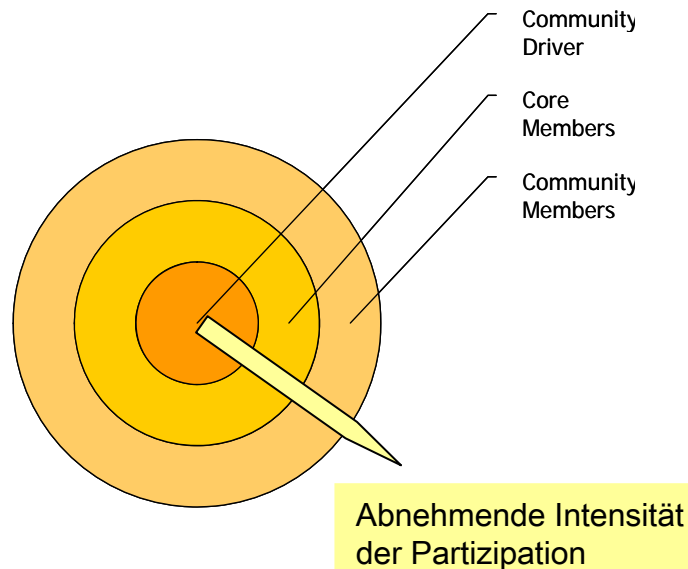
-
- 6 Sektionen mit ca. 850 Mitarbeiter/innen
 - 5 Regionen mit ca. 10.500 Mitarbeiter/innen
 - Finanz- und Zollämter und Großbetriebsprüfung
 - Sondereinrichtungen: Steufa
RIA, TUA etc.

- Ziele
 - Implementierung von Wissensmanagement in der Steuer- und Zollverwaltung auf
 - Basis einer Wissensbedarfserhebung (bei rund 800 Mitarbeiter/inne/n) mit dem Ziel,
 - Status Quo Erhebung in den Ämtern
 - Steigerung der Innovationskraft
 - Sichtbarmachen von implizitem Wissen
 - Steigerung der Verfügbarkeit von expliziten Wissen
 - Optimierung der Kultur im Umgang mit Wissen
 - Schaffung einer Basis für die Wissensorganisation in der Steuer- und Zollverwaltung
- Zeitplan
 - Projektstart: April 2006
 - Projektende: Frühjahr 2008
 - Community of Practice: seit Sommer 2008

-
- Instrumentehandbuch, Methodenkoffer
 - Checklisten, Formulare
 - Veranstaltungskalender
 - WM – Tage in der Region
 - WM – Qualifizierung
 - WM – Tage in den Ämtern
 - Wissens – Mentoring
 - Lernwochen
 - Wissenslandkarte

 - **Wissensplattform Steuer und Zoll**

- Wissensbenchmarking
 - Vergleich der Prozesse der Wissensentwicklung
 - Prozesse des Wissenstransfers
 - Kommunikationsstrukturen
 - Sichtbarmachen der Wissensleistung in den Ämtern
 - Herausarbeiten jener Wissensinstrumente, die in den Ämtern erfolgreich eingesetzt werden
- Wissensnetzwerker/innen
- WM – Tage: Follow up



Merkmale einer CoP

- klare Ziele, die es zu erreichen gilt
- eine kleine Gruppe von Personen, die kontinuierlich, in der gleichen personellen Zusammensetzung und themenzentriert an bestimmten Schwerpunkten arbeitet
- gemeinsames Grundwissen in dieser Gruppe
- strukturierte Prozesse der Wissensweitergabe innerhalb der Gruppe und nach außen
- Ergebnisse und Aktivitäten werden laufend sichtbar gemacht (Kommunikationskonzepte, Marketing)

Ziele der CoP WM im Finanzressort

- Thema "Wissensmanagement" durch Maßnahmen wie Workshops, Veranstaltungen, Info-Kampagnen etc. weiter "in den Köpfen verankern"
- Ausweitung der Wissensplattform Steuern und Zoll
- Kontrolle der Umsetzung der Maßnahmen des Wissensmanagements
- laufende Betreuung, Aktualisierung und Adaption der einzelnen 2007/08 implementierten Instrumente
- neue, für das Finanzressort geeignete Instrumente im Wissensmanagement finden und
- diese initiieren, begleiten und evaluieren (Jahresplanung mit Vorschlägen für Wissensziel in den ZVBs)

- Pilotprojekt „Kompetenzmanagement IC“
- Wissensbenchmarking
 - 15 Ämter
- Wissensnetzwerker/innen
 - weitere Themenschwerpunkte
- „Crossborder Knowledge Conference“
 - eintägige Veranstaltung im November 2009
- BRIS

- Wissensnetzwerker/innen
 - weitere Themenschwerpunkte
- Wissensbenchmarking
 - 28 Ämter
- WM-Tage in den Regionen
 - Good practice der Wissensweitergabe aus dem Benchmarking
 - Vernetzung der MA/innen aus den Amtsfachbereichen
- „Wissensbilanz light“
 - Kennzahlenvergleiche